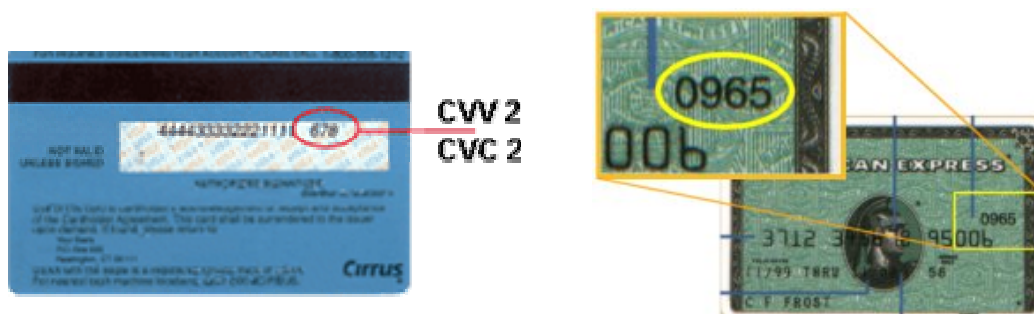


## Informationen für unsere Kunden zum Thema Kreditkartenzahlungen

Seit Januar 2003 können Kreditkartenzahlungen mit der VISA oder Master-/Eurocard nur noch unter Angabe der Kartenprüfnummer erfolgen. Die Kartenprüfnummer ist ein wichtiges Sicherheitsinstrument bei Kreditkartenzahlungen.

Die Kartenprüfnummer bei der Euro-/Mastercard nennt sich CVC2 - Card Verification Code 2 und bei der VISA-Card CVV2 - Card Verification Value 2. Beide Codes sind als dreistellige Zahl auf der Rückseite der Kreditkarte im Unterschriftenfeld aufgedruckt. Auf der American-Express-Karte befindet sich die Kartenprüfziffer auf der Vorderseite rechts über der Kreditkartennummer.



Das Gute an der Kreditkartenprüfnummer ist die Tatsache, dass diese ausschließlich auf der Karte aufgedruckt, aber nicht im Magnetstreifen gespeichert oder als Relieffnummer geprägt ist. Sollte also jemand Ihre Kreditkartennummer missbräuchlich verwenden wollen, die er z.B. von einem Durchschlag eines Kreditkartenzahlungsbeleges hat, dann kennt er nur die Kartennummer und das Ablaufdatum, aber hoffentlich nicht die Kartenprüfnummer.

Jede aktuelle Kreditkarte hat eine Kartenprüfnummer. Dabei wird auf der Rückseite der VISA- oder Euro-/Mastercard im Unterschriftenfeld die Kartennummer wiederholt und direkt danach steht die dreistellige Kartenprüfnummer. Bei manchen neueren Karten sind nur noch die letzten vier Ziffern der Kartennummer aufgedruckt und danach steht die dreistellige Kartenprüfnummer.

Durch die Angabe der Kartenprüfnummer zusätzlich zur Kreditkartennummer bei einer Bestellung zeigt der Kunde:

- Die Kreditkarte liegt tatsächlich vor.
- Die Kreditkartennummer ist gültig.

Mit Hilfe der Kartenprüfnummer kann also die missbräuchliche Verwendung von Kreditkartendaten eingeschränkt und somit die Wahrscheinlichkeit finanziellen Schadens für den Käufer genauso wie für den Händler verringert werden.

Wir bitten daher unsere Kunden bei Kreditkartenzahlungen stets um Angabe der Kartenprüfnummer, damit wir Ihre Bestellungen schnell und reibungslos bearbeiten können.