



# Anlieferungsrichtlinien

---

## **Lieferanschrift**

Stuttgarter Verlagskontor SVK GmbH, Wareneingang, Fritz-Klett-Straße 65, 71404 Korb

## **Kontakt**

Telefon: +49 (0)7151/3006-402/ -404/ -405

Telefax: +49 (0)7151/3006-164

Internet: [www.svk.de](http://www.svk.de)

E-Mail: [wareneingang@svk.de](mailto:wareneingang@svk.de)

## **Anlieferungszeiten**

Montag - Freitag

07:30 - 12:15 Uhr

12:45 - 14:45 Uhr

## **Avisierung**

Um Wartezeiten bei der Entladung zu vermeiden und die richtige Lieferanschrift vorab mitteilen zu können, ist es **zwingend notwendig** die Anlieferung zu avisieren, indem Sie uns den Lieferschein bis spätestens 13 Uhr am Werktag vor der Anlieferung mailen ([wareneingang@svk.de](mailto:wareneingang@svk.de)) oder faxen (+49 (0)7151/3006-164).

Avisierte haben stets Vorrang vor nicht avisierten Anlieferungen. Ist die Ware nicht avisiert, entstehen Wartezeiten durch das kaufmännische Erfassen der Ware. Außerdem kann eine Weiterfahrt zu einem Außenlager zu Lasten des Anlieferers erforderlich sein:

- Stuttgarter Verlagskontor SVK GmbH, Außenlager, Oeffinger Straße 11-13, 71686 Remseck-Aldingen
- Spedition ERA, Friedenstraße 6-10, 70806 Kornwestheim

## **Lieferschein**

Jeder Anlieferung ist ein Lieferschein mit beizufügen. Ein Muster mit den mindestens notwendigen Angaben finden Sie in der Anlage 1.

Besteht die Anlieferung aus mehreren Verpackungseinheiten, enthält jede Verpackungseinheit (Palette, Paket, Box) einen Packzettel.

## **Frachtkosten**

Die Anlieferung erfolgt frei Haus.

## **Verzollung**

Anlieferungen aus dem Ausland sind zollfrei.

## **Entladen des Fahrzeugs**

Paletten sind so geladen, dass das Fahrzeug gefahrlos von hinten mit Hilfe von Flurförderzeugen entladen werden kann.



## **Verpackung**

Die Anlieferung erfolgt auf Europaletten oder in Kartons.

Als Europaletten (L 1,20 m x B 0,80 m) gelten nur Paletten der Norm DIN 15146 bzw. UIC 435-2. Die maximale Beladungshöhe (inklusive Palette) beträgt 1,20 m. Nicht-Europaletten werden von uns kostenpflichtig umpalettiert.

Artikel, die das Europalettenmaß (L 1,20 m x B 0,80 m x H 1,20 m) überschreiten, erfordern eine Einzelvereinbarung mit dem SVK.

Die Produkte sind sortenrein und mit identischem Lagenaufbau so gestapelt, dass die Stapelfläche kleiner (Minimum 2 bis 3 cm) als die Palettenfläche ist. Sind die Paletten nicht sortenrein oder unregelmäßig gestapelt, werden sie von uns kostenpflichtig umgesetzt.

Gegen Verrutschen auf der Palette ist die Ware durch Spannbänder oder transparente Stretchfolien gesichert. Zum Spannen dürfen nur Plastikbänder verwendet werden. Unzureichende Paletten werden von uns gesichert und der Aufwand berechnet.

Jede Palette ist an der linken Ecke (von der Schmalseite aus gesehen) mit einer über Eck beschrifteten sogenannten Palettenfahne gekennzeichnet. Palettenfahnen können Sie auf unserer Webseite [www.svk.de/verlage/downloads\\_vl.html](http://www.svk.de/verlage/downloads_vl.html) herunterladen. Die Palettenfahne enthält folgende Informationen:

- Artikelnummer
- Gesamtmenge pro Palette
- Exemplare der Restlage (falls vorhanden)

Als Ladungsträger verwendete intakte Europaletten werden getauscht. Andere Paletten werden gegen eine Gebühr von uns entsorgt.

Kartons sind sortenrein gepackt sowie mit ISBN und Menge beschriftet. Das maximale Gewicht je Packstück beträgt 30 kg.

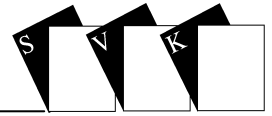
## **Verkaufs- und Umverpackungen**

Die Produkte können in PE-Schrumpffolie oder Einschlagpapier verpackt sein. Gegebenenfalls ist ein Hinweis für den Postversand aufzudrucken.

Prospekte, Werbematerial u.ä. sind darüber hinaus mit einer Banderole versehen. Auf der Banderole sind Artikelnummer und Stückzahl vermerkt.

Bilden mehrere Exemplare eines Artikels eine Verpackungseinheit, enthalten alle Verpackungseinheiten die gleiche Stückzahl.

Verkaufseinheiten, die aus mehreren Artikeln oder Exemplaren eines Artikels zu einem Set zusammengefasst sind, sind eindeutig mit der Aufschrift „1 Set“ und der Artikelnummer des Sets gekennzeichnet.



# Anlieferungsrichtlinien

---

Sowohl bei Verpackungs- als auch bei Verkaufseinheiten ist die ISBN in einer Schriftgröße von mindestens 28 Punkt (10 mm) aufgedruckt.

## **Prüfen der Sendung**

Die angelieferte Ware wird mit den avisierten Daten abgeglichen und unter Vorbehalt hinsichtlich Menge und Beschaffenheit vereinnahmt. Dem Frachtführer wird die Anzahl der angelieferten Packeinheiten quittiert.

## **Nichteinhalten der Anlieferungsrichtlinien**

Werden die Anlieferungsrichtlinien nicht eingehalten, behalten wir uns vor die Kosten des Mehraufwands dem Verlag in Rechnung zu stellen oder die Annahme zu verweigern.

